

INSTRUKCJA MONTAŻU I UŻYTKOWANIA

SAUNY OGRODOWE

Modele:

TG-BS-200x150 TG-BS-200x200 TG-BS-220x240
TG-BS-220x330 TG-SS-220x240 TG-SS-220x340



INSTRUKCJA ORYGINALNA

Wersja: 1/2026-001 (wydanie z dnia 2026-09-02)

TECHGLOBE Sp. z o.o.

ul. Kolejowa 12, 23-200 Kraśnik, Polska

NIP: PL NIP 9462697129 , REGON: 386106096

www.techglobe.pl



SPIS TREŚCI

Spis treści

INFORMACJE OGÓLNE	3
1. ŚRODKI OSTROŻNOŚCI	3
Stosowane znaki bezpieczeństwa	3
MODELE OBJĘTE INSTRUKCJĄ	4
2. ZAWARTOŚĆ ZESTAWÓW – KONTROLA PRZED MONTAŻEM	4
3. PRZYGOTOWANIE MIEJSCA MONTAŻU	5
4. NARZĘDZIA	5
5. MONTAŻ SAUNY BECZKOWEJ / KWADRATOWEJ	6
5.1. Przygotowanie podstawy	6
5.2. Pierwsza deska środkowa	6
5.3. Montaż desek bocznych	6
5.4. Ściany tylna i przednia	7
5.5. Domknięcie górnej części beczki	9
5.6. Podłoga, ławki i oparcia	11
5.7. Drzwi szklane, akcesoria saunowe, rama wsporcza i pozostałe elementy	13
5.8. Dach i hydroizolacja	16
6. WENTYLACJA	17
7. INSTALACJA ELEKTRYCZNA I URZĄDZENIA GRZEWcze	17
7.1. Sauna z piecem elektrycznym	18
7.2. Sauna z piecem na drewno	18
8. PIERWSZE URUCHOMIENIE	18
9. ZASADY UŻYTKOWANIA	18
10. KONSERWACJA DREWNA I SAUNY	19
10.1. Po każdym użyciu	19
10.2. Co 3–6 miesięcy	19
10.3. Zewnętrzna powłoka ochronna	19
10.4. Wiosna i jesień	19
11. NATURALNE CECHY DREWNA A REKLAMACJE	19
12. WARUNKI TRANSPORTU	20
13. WARUNKI MAGAZYNOWANIA	20
14. PROCEDURA REKLAMACYJNA – ZALECANA DOKUMENTACJA	20
15. NAJCZĘSTSZE NIEPRAWIDŁOWOŚCI I DZIAŁANIA	21
16. CZEGO NIE ROBIĆ	21
17. LISTA KONTROLNA ODBIORU MONTAŻU	21

INFORMACJE OGÓLNE

Przed przystąpieniem do montażu i eksploatacji sauny należy dokładnie zapoznać się z niniejszą instrukcją oraz bezwzględnie stosować się do jej zaleceń. Instrukcja stanowi podstawowe wyposażenie urządzenia i należy ją zachować do przyszłego użytku. Rysunki i zdjęcia mają charakter poglądowy.

W zakresie pieca, sterownika, instalacji elektrycznej oraz systemu kominowego należy stosować również instrukcję właściwego urządzenia.

MODELE OBJĘTE INSTRUKCJĄ

Model	Typ	Wymiary nominalne (szer. x długość)	Masa brutto (opakowania)	Masa netto
TG-BS-200x150	beczka	2,0 × 1,5 m	320 kg	270 kg
TG-BS-200x200	beczka	2,0 × 2,0 m	390 kg	320 kg
TG-BS-220x240	beczka	2,2 × 2,4 m	620 kg	550 kg
TG-BS-220x330	beczka	2,2 × 3,3 m	780 kg	670 kg
TG-SS-220x240	Kwadrat / prostokąt	2,2 × 2,4 m	620 kg	550 kg
TG-SS-220x340	kwadrat / prostokąt	2,2 × 3,4 m	880 kg	759 kg

2. ZAWARTOŚĆ ZESTAWÓW – KONTROLA PRZED MONTAŻEM

2.1. Zawartość zależy od modelu. Przed rozpoczęciem montażu należy rozłożyć wszystkie elementy i porównać je z dołączonym do instrukcji zestawieniem części (packing list) – załącznik nr 1 do instrukcji.

Dokładna liczba, rodzaj oraz konfiguracja elementów zależą od modelu sauny. Wiążącym zestawieniem elementów znajdujących się w danym zestawie jest załącznik nr 1 – Zestawienie części (packing list) właściwy dla danego modelu.

W szczególności w zestawach występują:

- elementy ścian/beczkowych desek bocznych oraz elementy środkowe i końcowe;
- dzielone elementy przedniej i tylnej ściany;
- podstawa oraz elementy podpory/podstawy i łączniki podstawy;
- stalowe taśmy/opaski stabilizujące;
- ławki, oparcia i wsporniki ławek;
- elementy dekoracyjne, listwy trójkątne i listwy wykończeniowe;
- drzwi szklane, zawiasy, uchwyty, klipsy i uszczelki;
- folia dachowa oraz płyty bitumiczne (pokrycie asfaltowe);
- wiadro, chochła, klepsydra, termometr/higrometr;
- lampa z kloszem;
- wkręty i elementy montażowe.

2.2. Sprawdzić ewentualne odkształcenie obu części przedniej ściany. W tym celu przyłożyć je do siebie i sprawdzić wielkość szczeliny. Dopuszczalny błąd 5-8 mm. W przypadku większego odchylenia należy je doszlifować aż do osiągnięciażądanego wymiaru.

3. PRZYGOTOWANIE MIEJSCA MONTAŻU

- Saunę należy ustawić na podłożu suchym, stabilnym i równym, bez miejscowego gromadzenia wody.
- Podłoże powinno zapewniać skuteczne odprowadzenie wody opadowej.
- Miejsce montażu powinno być około 5–10 cm wyżej niż otaczający poziom podłoża, podstawa powinna być wyraźnie oddzielona od gruntu i zabezpieczona przed wodą.
- Nie wolno ustawiać sauny bezpośrednio na ziemi, trawie, błocie ani w miejscu, w którym woda może zalegać pod podstawą.
- Podstawa musi być wypoziomowana przed rozpoczęciem montażu ścian.
- Podczas montażu należy zapewnić miejsce do bezpiecznego odkładania elementów drewnianych i szyb.
- Do montażu potrzebne są co najmniej dwie osoby; elementy należy stabilizować do czasu wykonania właściwego połączenia.

5. MONTAŻ SAUNY BECZKOWEJ / KWADRATOWEJ

5.1. Przygotowanie podstawy

- Rozmieść elementy podstawy zgodnie z modelem. Liczba podstaw i łączników różni się między modelami (w przypadku sauny o długości do 2,4m stosuje się 3 podpory, a powyżej 2,4 m długości należy zastosować cztery podpory).
- Połącz elementy podstawy/łączniki zgodnie z zestawem.
- Ustaw podstawę w miejscu docelowym i sprawdź jej poziom w obu kierunkach (patrz zdjęcia 1–3).
- Sprawdź, czy wszystkie punkty podparcia znajdują się na jednej wysokości i czy podstawa nie jest skrzywiona.

Zdjęcie 1

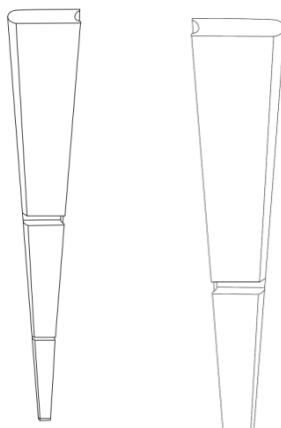
Zdjęcie 2

Zdjęcie 3

5.2. Pierwsza deska środkowa

- Tzw. „pierwsza deska środkowa” jest tylko jedna i ma przekrój w postaci elipsy (wypukła z obu stron).
- Umieść pierwszą środkową deskę sauny centralnie na podstawie/łączniku podstawy.
- Ustaw ją dokładnie w osi.
- Przymocuj zgodnie z przewidzianymi punktami mocowania.
- Sprawdź ponownie poziom i symetrię.

5.3. Montaż desek bocznych

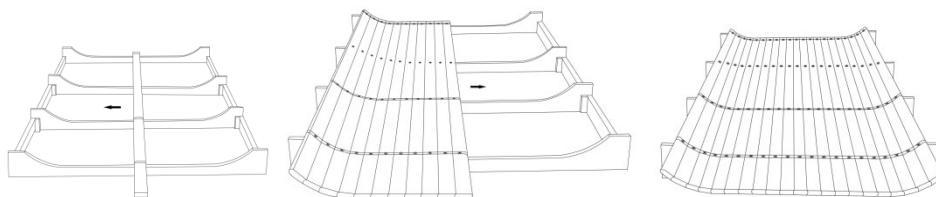


Przed rozpoczęciem montażu głównej części sauny należy upewnić się, że wysokość czterech skrajnych punktów podstawy, tj. z przodu, z tyłu, po lewej i po prawej stronie – względem poziomu podłoża jest taka sama.

Po zamontowaniu 5–8 desek sauny po każdej stronie należy wykonać następujące czynności:

- 1) Za pomocą taśmy mierniczej sprawdzić, czy odległości od górnej deski sauny po obu stronach podłoża (z lewej i z prawej strony), mierzone na obu końcach deski, są jednakowe. Jeżeli odległości nie są takie same, należy wyregulować docisk pomiędzy deskami.
- 2) Za pomocą taśmy mierniczej sprawdzić, czy odległości od górnej deski sauny po prawej stronie do podłoża, mierzone na obu końcach deski, są jednakowe. Jeżeli odległości nie są takie same, należy wyregulować docisk pomiędzy listwami. Upewnić się, że odległości obu końców od podłoża są jednakowe.
- 3) Upewnić się, że odległości od podłoża do wszystkich czterech punktów pomiarowych są jednakowe. Jeżeli nie są, należy wyregulować docisk pomiędzy elementami konstrukcji, aby uzyskać jednakowe wartości.

- 4) Montować kolejno drewniane listwy po lewej i prawej stronie i mocować je za pomocą wkrętów ocynkowanych. Kontynuować montaż aż do osiągnięcia górnej części konstrukcji wsporczej.

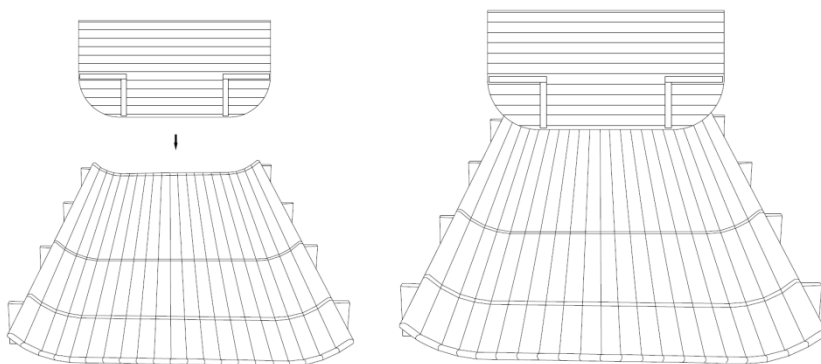


- 5) Na tym etapie należy pomalować (środkiem zabezpieczającym drewno) od spodu całą konstrukcję podstawy sauny. W tym celu należy ją odwrócić i pomalować całą, spodnią powierzchnię łącznie z miejscami stykania się z podłożem.

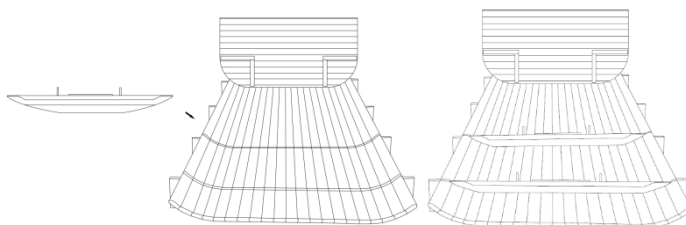
UWAGA: Należy stosować się do instrukcji danego środka ochronnego przez

5.4. Ściany tylna i przednia

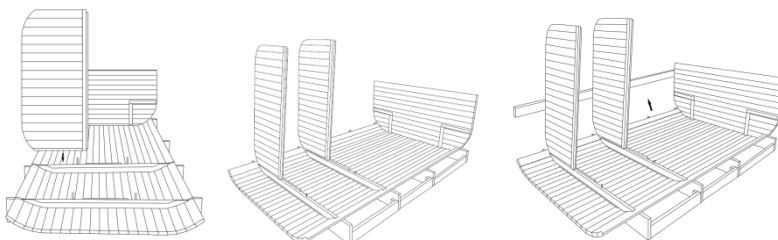
- 1) Zamontować tylną ścianę. Umieścić dolną część tylnej ściany poziomo i pionowo w odpowiednich rowkach, wypoziomować, a następnie zamocować ją za pomocą wkrętów do drewna.



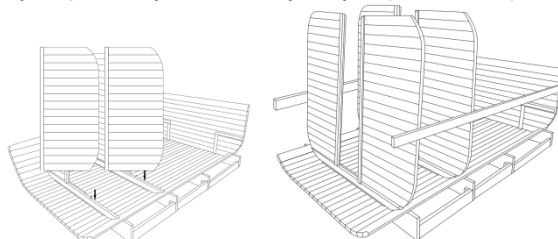
- 2) Zamontować dolną część przedniej ściany. Umieścić dolną część przedniej ściany pionowo w odpowiednim rowku, wypoziomować i zamocować ją za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna.



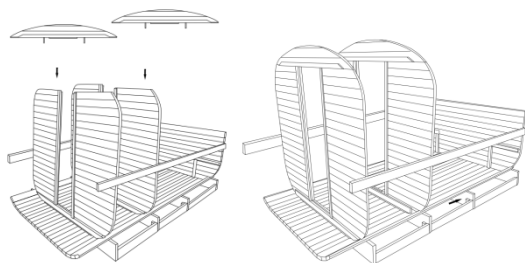
- 3) Zamontować lewą część przedniej ściany. Umieścić lewą część przedniej ściany pionowo w otworach dolnej części przedniej ściany, zamocować ją za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna, a następnie tymczasowo połączyć przednią i tylną ścianę za pomocą deski bocznej sauny, aby zapobiec ich przewróceniu.



- 4) Zamontować prawą część przedniej ściany. Umieścić prawą część przedniej ściany poziomo w otworach dolnej części przedniej ściany, zamocować ją za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna, a następnie tymczasowo połączyć przednią i tylną ścianę za pomocą deski sauny, aby zapobiec ich przewróceniu.



- 5) Zamontować górną część przedniej ściany. Włożyć trzpień górnej części przedniej ściany do odpowiednich otworów po lewej i prawej stronie górnej części przedniej ściany, zamocować za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna i sprawdzić ogólną stabilność konstrukcji.

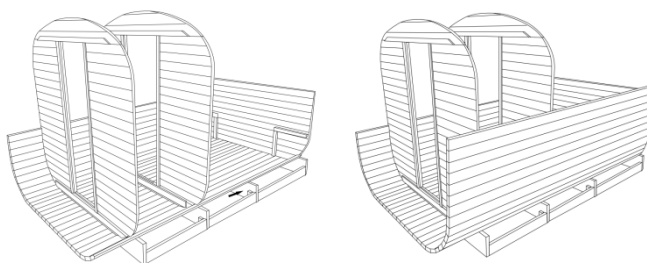


- 6) Zamontować rozpurkę w futrynie drzwi, w połowie wysokości i lekko ją naprężyć – w celu zapobiegania odkształceniu się ościeżnicy do wewnątrz. Podczas dalszego montażu listew bocznych a przede wszystkim podczas napinania pasów stalowych na futrynę drzwi działają bardzo duże siły, które powodują ich odkształcanie – wkleśnięcie do środka.

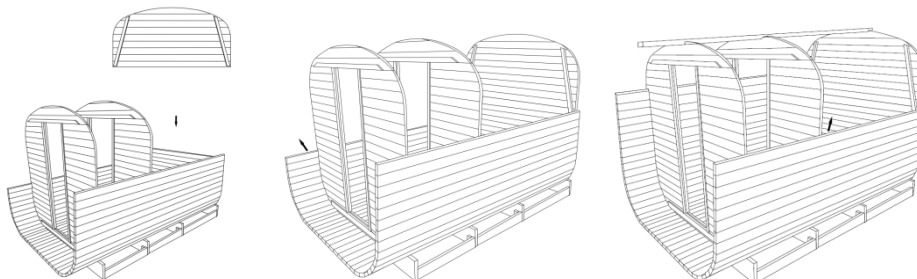


5.5. Domknięcie górnej części beczki

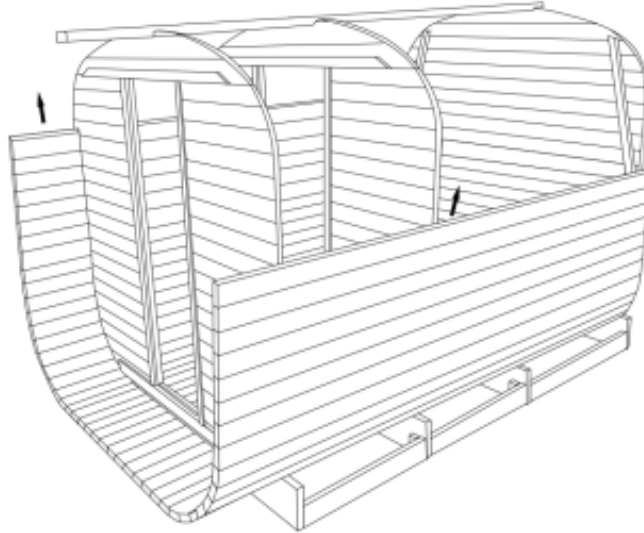
- 1) Zamontować lewą i prawą deskę sauny do najwyższego punktu dolnej części tylnej ściany. Sprawdzić, czy wysokość po obu stronach jest taka sama. Jeżeli nie jest, wyregulować docisk, aby zapewnić jednakową odległość obu końców od podłoża.



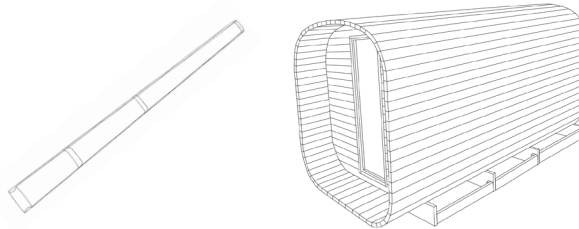
- 2) Zamontować górną część tylnej ściany. Ustawić górną część tylnej ściany na dolnej części w pozycji pionowej, tak aby obie części były równoległe i znajdowały się w jednej płaszczyźnie, tworząc kompletną tylną ścianę. Zamocować ją za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna, a następnie tymczasowo przymocować od strony przedniej za pomocą drewnianej listwy, aby zapobiec przewróceniu przedniej i tylnej ściany.



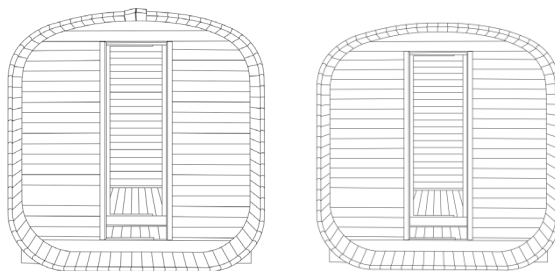
- 3) Za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna montować kolejno deski sauny po lewej i prawej stronie aż do osiągnięcia najwyższego punktu ścian pionowych. Ostatnie deski ścian pionowych muszą być na tej samej wysokości względem podłoża i wypoziomowane – jest to bardzo ważne: żeby uniknąć „klina” w szczycie sauny.



- 4) Pozostałe deski stanowiące górną kopułę sauny mocować bez wkrętów (luźno) w celu zamontowania (na wcisk) i dopasowania ostatniej deski.

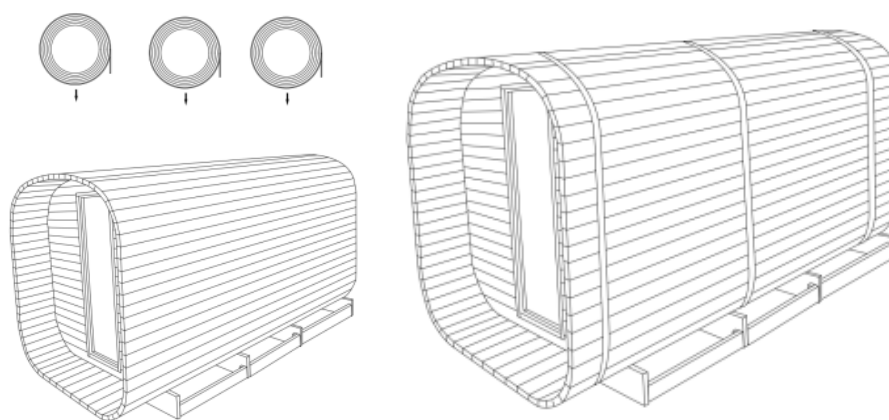


- 5) Umieścić ostatnią deskę sauny w górnej części konstrukcji i za pomocą gumowego młotka delikatnie dobić wszystkie sąsiednie deski kopuły (wszystkie nieprzykręcone), aby ściśle połączyły się z poprzednią i następną deską.



UWAGA: w zestawie znajdują się dwie deski kończące: wąska i szeroka. W zależności od wielkości szczeliny w szczycie sauny należy zastosować wąską lub szeroką deskę kończącą. W szczególnych przypadkach np. szczelina nie odpowiada szerokości deski szerokiej i wąskiej należy spiąć korpus sauny pasami stalowymi i wykasować luz poprzez lekkie ich napięcie. Nie napinać pasów stalowych z dużą siłą, tj. nieprzykręcone deski muszą mieć możliwość przesuwania się. Następnie „wbić” ostatnią deskę gumowym młotkiem i zwiększyć napięcie pasów stalowych aby zapobiec „wyskoczeniu” desek.

- 6) Zamocować i odpowiednio napiąć produkt za pomocą stalowych taśm, aby zapobiec wypadaniu desek sauny (dla konstrukcji o długości powyżej 2,4 m należy zastosować cztery stalowe taśmy).



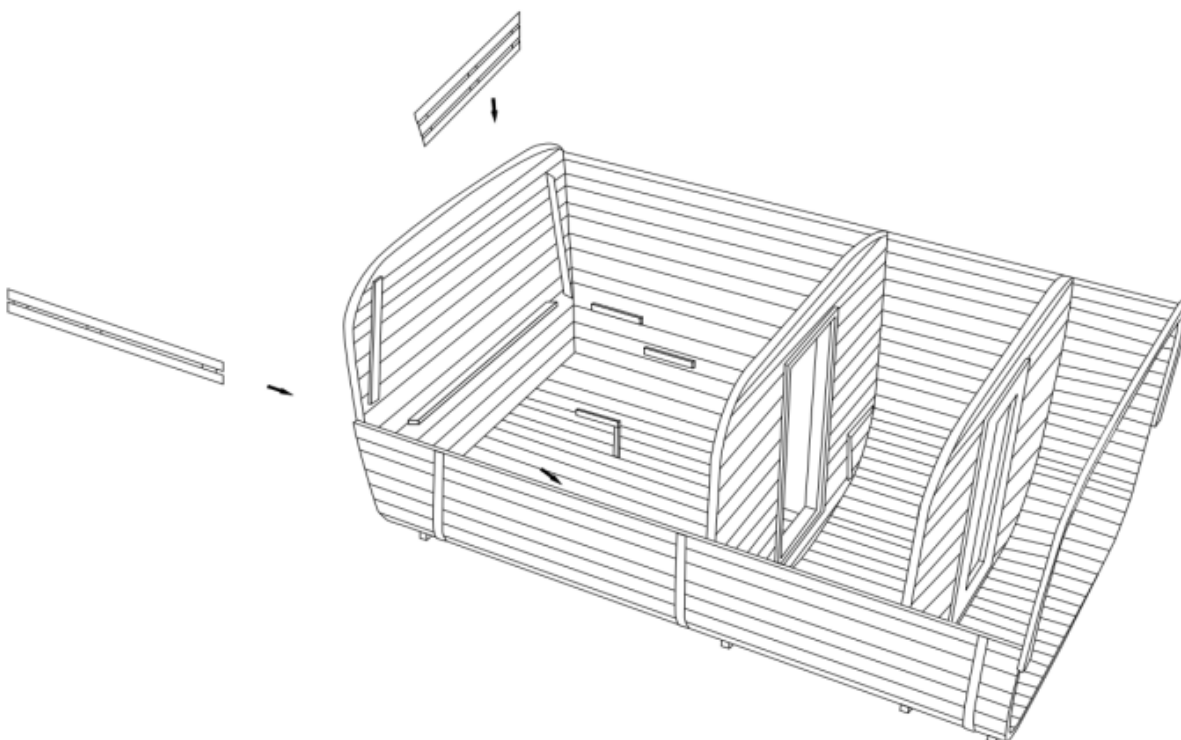
5.6. Podłoga, ławki i oparcia

Występują dwa sposoby montażu siedzisk. Pierwszy przewiduje siedziska równoległe po obu stronach, a drugi ma kształt litery „L” (siedziska znajdują się na tylnej ścianie i po lewej stronie).

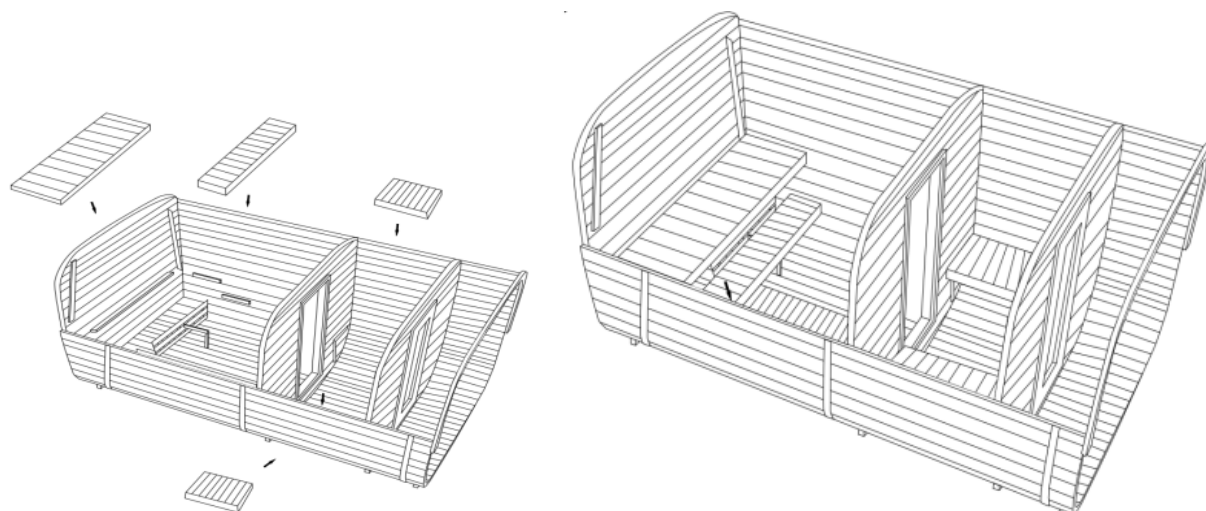
Siedziska należy zamontować odpowiednio do otrzymanej wersji produktu. Poniżej przedstawiono oba sposoby montażu.

Pierwszy sposób montażu siedziska w kształcie litery „L”:

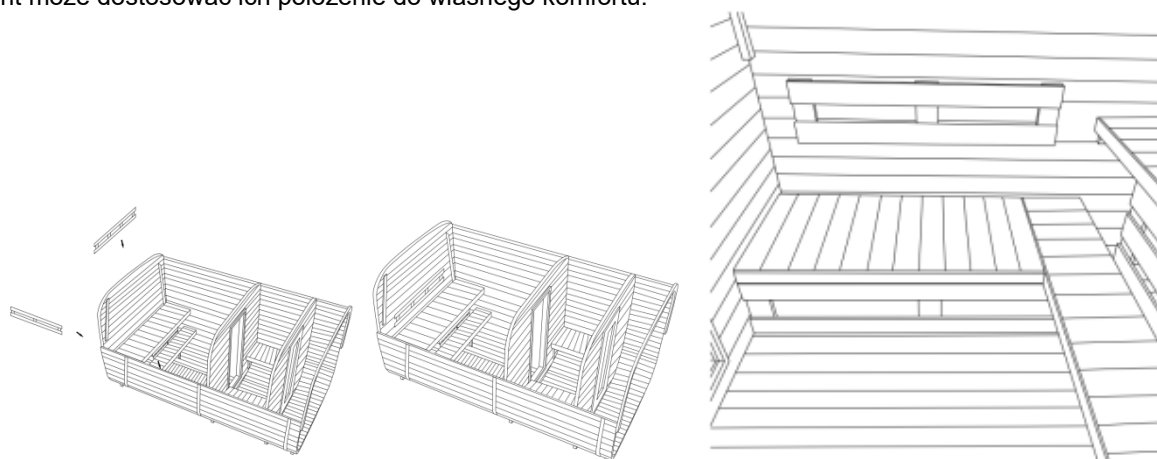
1. Przymocować pionowe deski do tylnej ściany oraz do lewej deski bocznej. (Ten wariant występuje wyłącznie w saunach kwadratowych, nie jest stosowany w saunach okrągłych)



2. Umieścić siedzisko na dwóch podporach znajdujących się pomiędzy pierwszą i drugą częścią przedniej ściany.

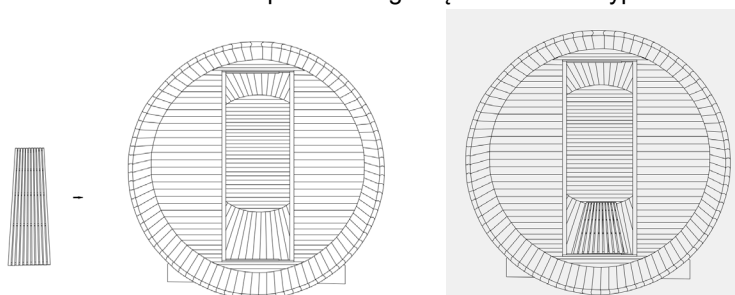


3. Oparcia zamontować odpowiednio na tylnej ścianie i po lewej stronie. Klient może dostosować ich położenie do własnego komfortu.



Drugi sposób montażu – siedziska równoległe, po obu stronach:

2. Umieścić podpory w środkowej części płyty podstawy, a następnie zamontować siedziska po obu stronach. Po zakończeniu montażu sprawdzić ogólną stabilność i wypoziomowanie.



3. Zamontować powierzchnię siedziska. Najpierw umieścić wspornik w kształcie litery „L” w środkowej części, następnie położyć na nim siedzisko i wyregulować jego położenie tak, aby było równe i stabilne.

4. Zamontować oparcie. Oparcie należy zamontować nad powierzchnią siedziska. Upewnić się, że jego kąt odpowiada wygodnej pozycji użytkownika.

5.7. Drzwi szklane, akcesoria saunowe, rama wsporcza i pozostałe elementy.

Przenoś szybę w co najmniej dwie osoby, trzymając ją za bezpieczne powierzchnie; nie uderzaj krawędzią o beton, kamień ani metal.

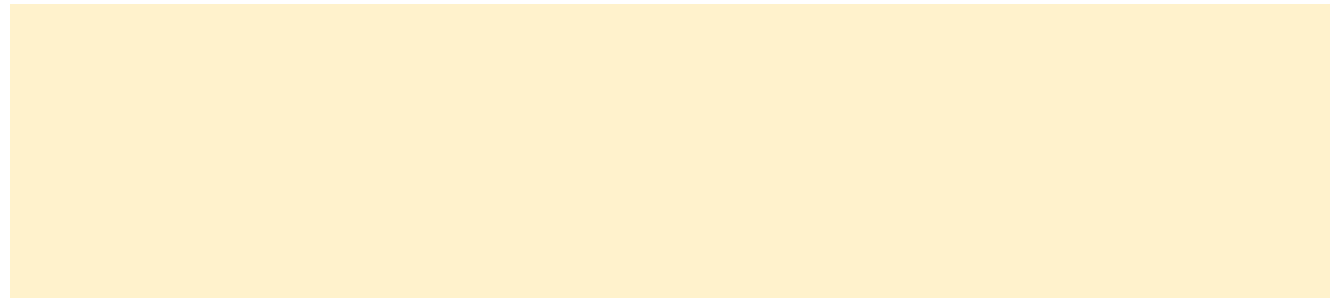
Ustaw ościeżnicę/element drzwi zgodnie z przygotowanym otworem.

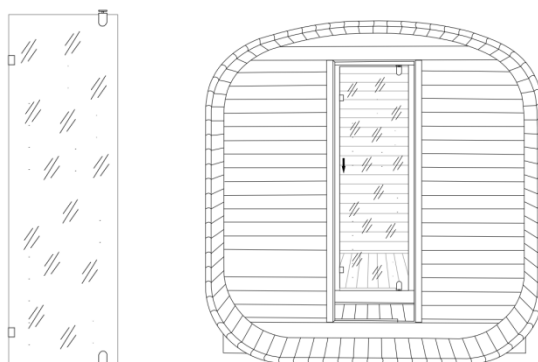
Zamontuj zawiasy i elementy mocujące.

Zamontuj uchwyt bez nadmiernego dokręcania; siła powinna być rozłożona równomiernie.

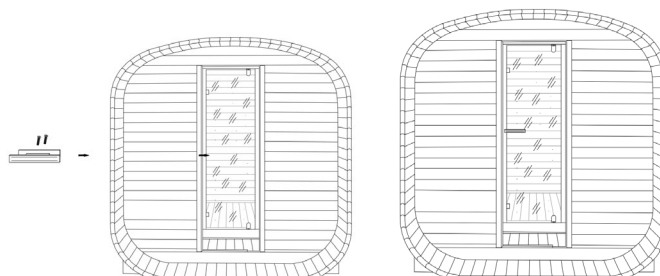
Sprawdź, czy drzwi otwierają się i zamykają swobodnie, bez tarcia i naprężeń.

Nie używaj uszkodzonej szyby ani elementu z wyszczerbioną krawędzią.

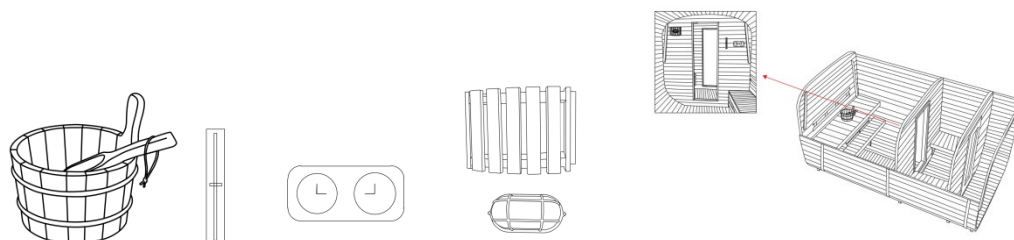




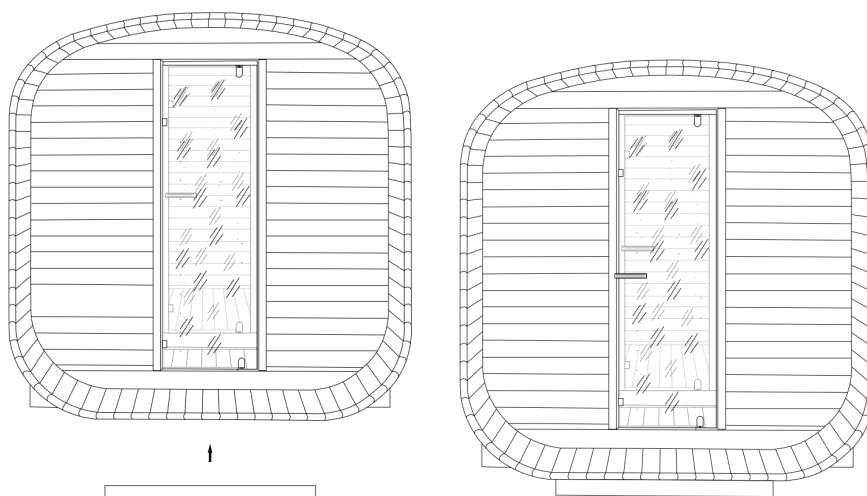
- 2) Zamontować uchwyt drzwi. Wyrównać uchwyt z przygotowanymi otworami, a następnie przykręcić go za pomocą dostarczonych wkrętów. Podczas dokręcania siła powinna być rozłożona równomiernie, aby uniknąć pęknięcia szyby.



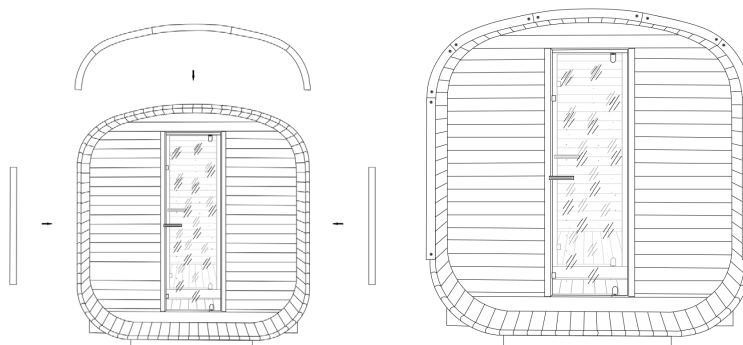
- 3) Zamontować akcesoria saunowe, takie jak drewniane wiadro, drewniana chochla, klepsydra, termometr i higrometr oraz lampa z kloszem. Umieścić je w wygodnych i bezpiecznych miejscach dla użytkowników. Poniżej przedstawiono szczegóły montażu jako materiał pomocniczy.



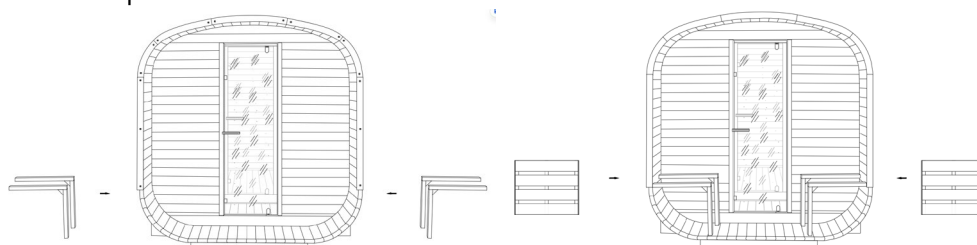
- 4) Zamontować dolną listwę wsporczą w miejscu przedniej części desek – około 8 cm od krawędzi, aby zapobiec pęknięciu drewnianej deski wskutek nadmiernego obciążenia.



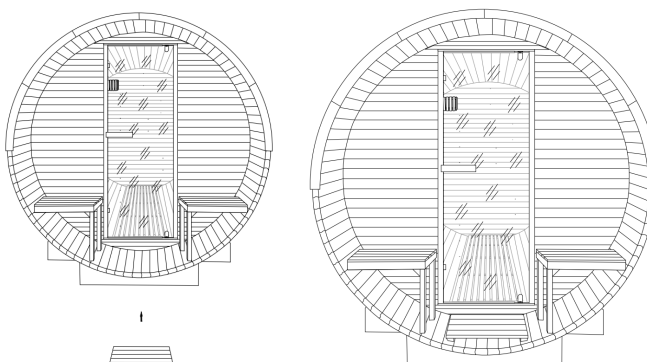
- 5) Zamontować elementy wykończeniowe - dekoracyjne. Zamontować panele wykończeniowe zgodnie z kształtem produktu (listwy dopasować do kształtu korpusu sauny) i przymocować je za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna, aby poprawić wygląd produktu.



- 6) Zamontować ławki po obu stronach drzwi. Najpierw przymocować wsporniki ławek w kształcie litery „L” za pomocą wkrętów ocynkowanych do drewna po obu stronach, ustawiając je prostopadłe i pod kątem prostym. Następnie umieścić powierzchnie siedzisk.



- 7) Podest pod nogi (dotyczy tylko sauny okrągłej). Umieścić podpory w środkowej części i upewnić się, że są stabilne i nie kołyszą się. Po zakończeniu montażu sprawdzić ogólną stabilność i wygląd konstrukcji.



- 8) Całą powierzchnię zewnętrzną zakonserwować. Stosować olej/wosk do drewna przeznaczony do zastosowań zewnętrznych i odporny na UV.
- Powłokę nakładać wyłącznie na zewnętrzne powierzchnie drewna – nie na wnętrze sauny.
 - Prace wykonywać przy suchej pogodzie i na całkowicie suchym drewnie.
 - Przed aplikacją oczyścić i ewentualnie lekko przeszlifować powierzchnię zgodnie z kierunkiem włókien.
 - Źródłowa karta konserwacji zaleca dwie cienkie warstwy i usunięcie nadmiaru po 15–20 minutach.
 - Zabrania się olejowania wilgotnego drewna.

5.8. Dach i hydroizolacja

Zamontować deski ociekowe z prawej i lewej strony sauny.

Sauna kwadratowa – wysokość tych desek ustalana indywidualnie przez klienta – walory wizualne.

Sauna okrągła – w miejscu największej szerokości.

Od tych listew będą zaczynały się płyty bitumiczne.

Rozłożyć na powierzchni dachu materiał hydroizolacyjny (folię) – lekko przymocować, aby zapobiec przesuwaniu się.

Usunąć folię antyadhezyjną z płyty bitumicznej i montować płyty bitumiczne (do montażu można użyć gwoździ, tzw. papiaków, zszywek lub wkrętów dekarских), zaczynając od dolnej krawędzi do góry – po obu stronach sauny tak samo. Układać kolejne warstwy naprzemiennie, warstwa po warstwie. Kontynuować aż do osiągnięcia najwyższego punktu.

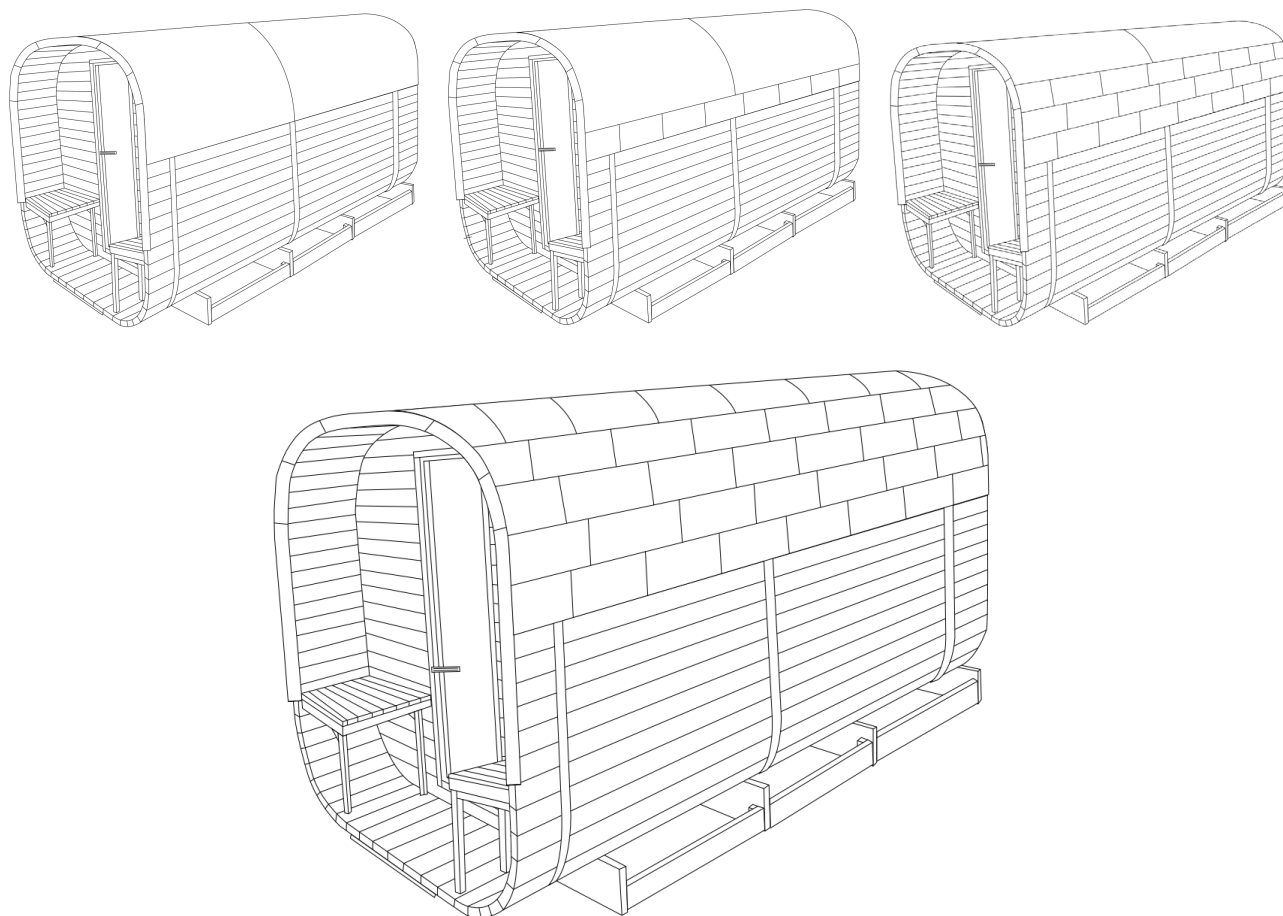
Następnie z drugiej strony układać kolejne warstwy w taki sam sposób, aż do osiągnięcia najwyższego punktu. W miejscu łączenia się pokryć (w szczycie dachu) zastosować zakładkę z płyty bitumicznej (lub zastosować taśmę dekarскую).

Należy pamiętać, że płyta bitumiczna pod wpływem promieniowania słonecznego będzie się nagrzewała, miękła, sama dopasowywała do podłoża i przyklejała do podłoża.

Niemniej jednak płyty muszą przylegać do dachu korpusu – nie mogą odstawać!



UWAGA: w przypadku wystąpienia nieszczelności (np. uszkodzenie mechaniczne) należy zastosować ogólnodostępne materiały dekarские, takie jak silikon, folie dekarские, taśmy dekarские, itp.



Po zakończeniu montażu przeprowadzić pełną kontrolę stabilności, szczelności dachu i wyglądu.

6. WENTYLACJA

Prawidłowa wymiana powietrza jest konieczna. Producentowa dokumentacja wskazuje, że wymiary i położenie wlotu oraz wylotu powietrza powinny być zgodne z wymaganiami zastosowanego pieca. Nie wolno samodzielnie zmniejszać ani zamykać przewidzianych otworów wentylacyjnych.

- Nie zasłaniać wlotów i wylotów wentylacyjnych.
- Nie pozostawiać sauny zamkniętej z dużą ilością wilgoci po kąpieli.
- Po zakończeniu użytkowania otworzyć drzwi i wentylację oraz usunąć widoczne krople wody.
- Przy instalacji pieca stosować jego własne wymagania dotyczące wentylacji.

7. INSTALACJA ELEKTRYCZNA I URZĄDZENIA GRZEWcze

Instalacja elektryczna

Podłączenie urządzeń elektrycznych może wykonywać wyłącznie osoba posiadająca odpowiednie kwalifikacje – wykwalifikowany elektryk. Należy bezwzględnie stosować parametry przewodów, zabezpieczeń, czujników i sterownika określone dla konkretnego pieca i pozostałych urządzeń elektrycznych.

- Nie wolno podłączać pieca ani sterownika „na próbę” przez przypadkowe przedłużacze lub obwody nieprzystosowane do mocy urządzenia.

- Nie wolno zmieniać położenia czujników, zabezpieczeń ani elementów sterownika bez sprawdzenia instrukcji danego urządzenia.
- Przed pierwszym uruchomieniem należy sprawdzić ciągłość połączeń, uziemienie, zabezpieczenia i działanie sterowania.

7.1. Sauna z piecem na drewno

W zestawach saunowych, w których dostarczany jest piec opalany drewnem należy stosować instrukcję montażu pieca opalanego drewnem – załącznik nr 2 (w razie potrzeby instrukcja jest dostarczana e-mailowo).

Zaleceń ww. instrukcji montażu pieca opalnego drewnem nie należy przenosić na inny model pieca bez potwierdzenia z warunkami technicznymi producenta – w tym przypadku należy stosować się do instrukcji danego modelu pieca.

7.2. Sauna z piecem elektrycznym

W zestawach saunowych, w których dostarczany jest piec elektryczny należy stosować instrukcję montażu pieca elektrycznego – załącznik nr 3 (w razie potrzeby instrukcja jest dostarczana e-mailowo).

Zaleceń ww. instrukcji montażu pieca elektrycznego nie należy przenosić na inny model pieca bez potwierdzenia z warunkami technicznymi producenta – w tym przypadku należy stosować się do instrukcji danego modelu pieca.

8. PIERWSZE URUCHOMIENIE

Po zakończeniu montażu sprawdź stabilność całej konstrukcji.

Sprawdź wszystkie stalowe taśmy, wkręty, wsporniki i ławki.

Sprawdź dach i wszystkie miejsca potencjalnego wnikania wody.

Sprawdź drzwi i szkło.

Sprawdź wentylację.

Jeżeli sauna ma instalację elektryczną, zleć jej sprawdzenie osobie wykwalifikowanej.

Przy pierwszym nagrzewaniu obserwuj konstrukcję i działanie urządzeń. W przypadku zapachu spalenizny, dymu poza miejscami przewidzianymi do tego, przegrzewania elementów lub innych nieprawidłowości natychmiast wyłącz urządzenie i ustal przyczynę.

- Nie stosować substancji chemicznych, impregnatów ani olejów do wnętrza kabiny, jeżeli nie są wyraźnie przeznaczone do saun.
- Nie dopuszczać do długotrwałego zawilgocenia drewna.
- Po użyciu przewietrzyć saunę i usunąć wodę z powierzchni.

10. KONSERWACJA DREWNA I SAUNY

10.1. Po każdym użyciu

- otworzyć drzwi i otwory wentylacyjne;
- usunąć widoczną wodę;
- nie pozostawiać sauny zamkniętej z uwięzioną wilgocią.

10.2. Co 3–6 miesięcy

- sprawdzić hydroizolację dachu i krawędzie odprowadzające wodę;
- usunąć liście, błoto i inne zanieczyszczenia spod podstawy;
- sprawdzić, czy pod sauną nie stoi woda;
- sprawdzić i w razie potrzeby dokręcić elementy mocujące;
- sprawdzić uszczelnienia oraz zewnętrzne powierzchnie drewna pod kątem pleśni i łuszczenia powłoki.

10.3. Zewnętrzna powłoka ochronna

- Stosować olej/wosk do drewna przeznaczony do zastosowań zewnętrznych i odporny na UV.
- Powłokę nakładać wyłącznie na zewnętrzne powierzchnie drewna – nie na wnętrze sauny.
- Prace wykonywać przy suchej pogodzie i na całkowicie suchym drewnie.
- Przed aplikacją oczyścić i ewentualnie lekko przeszlifować powierzchnię zgodnie z kierunkiem włókien.
- Źródłowa karta konserwacji zaleca dwie cienkie warstwy i usunięcie nadmiaru po 15–20 minutach.
- Zabrania się olejowania wilgotnego drewna.

10.4. Wiosna i jesień

- sprawdzić belki podstawy pod kątem wilgoci, pleśni i gnicia;
- sprawdzić drobne pęknięcia zewnętrzne i uszczelnienia;
- ocenić stan dachu po zimie i po okresie intensywnych opadów;
- wnętrze czyścić neutralnym środkiem; nie stosować wybielaczy ani silnych zasad.

11. NATURALNE CECHY DREWNA A REKLAMACJE

Drewno jest materiałem naturalnym

Drewno może pęcznieć, kurczyć się i odkształcać mimo prawidłowego przechowywania. Miejsca żywiczne (pitch pockets) mogą występować w drewnie świerkowym i nie są traktowane jako podstawa zwrotu.

Każdą reklamację należy jednak oceniać indywidualnie według warunków gwarancji/sprzedaży oraz rzeczywistego wpływu cechy na bezpieczeństwo i funkcjonalność produktu.

- naturalna zmienność koloru, usłojenia i struktury drewna nie powinna być automatycznie traktowana jako wada;
- niewielkie zmiany wymiarowe związane ze zmianą wilgotności drewna mogą występować;
- połączenia drewniane mogą wymagać okresowej kontroli i regulacji;
- ślady żywicy mogą pojawić się podczas nagrzewania;
- za istotne należy uznać przede wszystkim uszkodzenia wpływające na stabilność, szczelność dachu, bezpieczeństwo szkła, funkcjonowanie drzwi, bezpieczeństwo urządzenia grzewczego lub trwałość konstrukcji.

12. WARUNKI TRANSPORTU

- Transportować elementy w oryginalnym, zabezpieczonym opakowaniu.
- Chronić opakowania przed deszczem, śniegiem i długotrwałą wilgocią.
- Zabezpieczyć ładunek przed przesuwaniem i uderzeniami.
- Nie dopuszczać do kontaktu opakowań bezpośrednio z wodą lub mokrym podłożem.
- Przy rozładunku nie rzucać paczek i nie opierać ich krawędzią o twarde podłoże.
- Uszkodzenie opakowania należy sfotografować przed otwarciem, a następnie wykonać dokumentację elementów po otwarciu.
- Po transporcie, przed montażem, należy pozostawić drewno do wyrównania warunków otoczenia i ocenić jego stan. Nie należy montować elementów wyraźnie mokrych lub uszkodzonych.

13. WARUNKI MAGAZYNOWANIA

- magazyn suchy, zamknięty i wentylowany;
- temperatura: 5–35°C;
- wilgotność względna: 40–60% RH;
- chronić przed bezpośrednim słońcem, deszczem i gazami/substancjami korozyjnymi;
- przechowywać na paletach co najmniej 10 cm nad posadzką;
- nie ustawiać bezpośrednio przy ścianie, jeżeli może to powodować zawilgocenie od ściany;
- magazynowanie na zewnątrz jest niedozwolone;
- wykonywać co miesiąc kontrolę opakowań pod kątem wilgoci, pleśni i uszkodzeń;
- zgodnie z dokumentem producenta preferowane jest wydanie w ciągu 12 miesięcy, a maksymalny okres magazynowania określono na 18 miesięcy; po 12 miesiącach przed wydaniem należy wykonać pełną kontrolę drewna, elementów elektrycznych i metalowych.

14. PROCEDURA REKLAMACYJNA – ZALECANA DOKUMENTACJA

Poniższy zestaw informacji ma ułatwić techniczną ocenę reklamacji. Nie stanowi samodzielnego ograniczenia praw klienta wynikających z obowiązujących przepisów.

- model sauny i data zakupu/dostawy;
- zdjęcia całej sauny z każdej strony;
- zdjęcia miejsca montażu i sposobu wykonania podstawy;
- informacja, czy sauna stoi na podniesionej podstawie oraz czy występuje zastój wody;
- zdjęcia elementu, którego dotyczy reklamacja – zbliżenie i szerszy kadr;
- opis częstotliwości użytkowania i sposobu wentylowania po użyciu;
- informacja o stosowanych środkach konserwacyjnych i datach ich zastosowania;
- w przypadku problemów z drewnem: pomiar wilgotności drewna w miejscu reklamacji oraz opis warunków otoczenia;
- w przypadku dachu: zdjęcia całego dachu i miejsca przecieku;
- w przypadku drzwi/szkła: zdjęcia zawiasów, krawędzi szkła i ościeżnicy;
- w przypadku pieca/instalacji elektrycznej: model urządzenia, zdjęcie tabliczki znamionowej i potwierdzenie wykonania instalacji przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje.

Wilgotność drewna przy reklamacji

Pomiar wilgotności jest pomocnym dowodem technicznym, ale sam wynik nie przesądza o zasadności reklamacji. Należy odnotować również miejsce pomiaru, temperaturę, wilgotność powietrza i warunki pogodowe oraz sposób przechowywania/użytkowania sauny.

15. NAJCZĘSTSZE NIEPRAWIDŁOWOŚCI I DZIAŁANIA

Objaw	Możliwa przyczyna	Zalecane działanie
Wyblaknięcie/zbielenie drewna na zewnątrz	działanie UV i warunków atmosferycznych	oczyścić, wysuszyć i odnowić powłokę zewnętrzną
Czarna pleśń przy podstawie	wilgoć, brak odpływu wody, zbyt mały prześwit	poprawić odwodnienie i ochronę przed wilgocią
Pęknięte uszczelnienie	starzenie/uszkodzenie mechaniczne	naprawić lub odtworzyć uszczelnienie
Drzwi ocierają	przemieszczenie konstrukcji, nieprawidłowe ustawienie zawiasów	sprawdzić poziom, zawiasy i stabilność konstrukcji
Deski nie domykają się	zmiana wilgotności drewna lub niewłaściwe ustawienie podstawy	sprawdzić poziom podstawy i wyregulować docisk; nie dobijać z nadmierną siłą
Wilgoć wewnątrz po użyciu	brak wentylacji po kąpieli	otworzyć drzwi i wentylację, osuszyć powierzchnie

16. CZEGO NIE ROBIĆ

- nie ustawiać sauny bezpośrednio na gruncie;
- nie pozostawiać jej zamkniętej i mokrej po użytkowaniu;
- nie impregnować/olejować wnętrza zwykłymi środkami do drewna;
- nie nakładać oleju na wilgotne drewno;
- nie zasłaniać wentylacji;
- nie uruchamiać pieca przy nieprawidłowo wykonanej instalacji;
- nie używać uszkodzonego szkła;
- nie ciągnąć ani nie uderzać szybą o twarde powierzchnie;
- nie wykonywać samodzielnie zmian w instalacji elektrycznej pieca i sterownika;
- nie przechowywać zapakowanej sauny na zewnątrz.

17. LISTA KONTROLNA ODBIORU MONTAŻU

- Podstawa jest stabilna, wypoziomowana i oddzielona od gruntu.
- Nie występuje zastój wody pod sauną.
- Deski/elementy ścian są prawidłowo domknięte i nie występują niezamierzone duże szczeliny.
- Stalowe taśmy są zamontowane i równomiernie napięte.
- Przednia i tylna ściana są stabilne.
- Ławki i oparcia są stabilne.
- Drzwi otwierają się i zamykają swobodnie.
- Szyba nie ma pęknięć ani uszkodzonych krawędzi.
- Dach i pokrycie są prawidłowo ułożone.
- Membrana wodoodporna nie jest luźna ani uszkodzona.
- Wentylacja jest drożna.
- Instalacja elektryczna została wykonana/sprawdzona przez osobę wykwalifikowaną – jeżeli dotyczy.
- Urządzenie grzewcze ma własną, kompletną instrukcję i zostało zainstalowane zgodnie z nią.
- Stan końcowy sauny został sfotografowany.